

Med-Kom 2023 - „Komunikacja w medycynie”

Projekt rozwoju kompetencji komunikacyjnych studentów

Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego

ORGANIZATORZY



Pracownia Komunikacji Medycznej
przy Zakładzie Socjologii Medycyny i Patologii Społecznej

PARTNERZY



PUCKIE
HOSPICJUM
PW. ŚW.
OJCA PIO



Yari

CELE I ZAŁOŻENIA

Cele projektu

- ◆ Rozwijanie kompetencji zawodowych poprzez dedykowane dla kierunków i specjalizacji umiejętności komunikacji z pacjentem
- ◆ Rozwijanie empatii i inteligencji emocjonalnej oraz nauczanie aktywnych metod radzenia sobie ze stresem
- ◆ Podniesienie kwalifikacji studentów w obszarach związanych z udzielaniem pomocy medycznej, przekazywaniem informacji i opieką nad chorymi
- ◆ Kształtowanie strategii postępowania w sytuacjach:
 - komunikacji wspieranej chorego opartej na empatii i współczuciu
 - wywieraniem wpływu i motywowaniem pacjentów
 - komunikacji z pacjentami pediatrycznymi
 - komunikacji opartej na rozwiązaniach
 - przekazywaniem informacji o niekorzystnej diagnozie, rokowaniu i śmierci
 - komunikacji z trudnym pacjentem
 - komunikacji w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia personelu medycznego
 - komunikacji w sytuacjach trudnych etycznie
- ◆ Wsparcie w postaci warsztatów terapeutycznych (grupy Balinta)
- ◆ Pomiar efektów szkolenia i zastosowanych metod nauczania

Założenia

Komunikacja jest jednym z kluczowych elementów multidyscyplinarnej i holistycznej opieki nad pacjentem. Jej jakość w relacji pacjent-personel medyczny, przekłada się wprost na skuteczność, bądź brak skuteczności terapeutycznej. Większość osób nie posiada wrodzonych zdolności do prowadzenia trudnych, obciążających psychikę rozmów. Zdobycie tego rodzaju kompetencji poprawia nie tylko samoocenę i jakość życia, ale także skutecznie wpływa na satysfakcję pacjentów, gruntując pozytywną ocenę lekarzy i instytucji medycznych.

Optymalizacja kształcenia

Chcemy dostosować treści nauczania do specyfikę problemów właściwych dla kierunków kształcenia (lekarskiego, pielęgnarskiego, ratownictwa medycznego, fizjoterapii, dietetyki, itd.) oraz do sposobów i form interakcji (komunikacja z dzieckiem, z rodzicami, komunikacja z charakterystycznymi typami pacjentów: pacjent odczuwający ból, pacjent zachowujący się agresywnie, pacjent przeżywający wstyd, itd.).

Forma kształcenia

Planujemy zajęcia o charakterze praktycznym, adresowane do niewielkich grup studentów. Taka forma kształcenia gwarantuje efektywną dynamikę i rezultaty nauczania oparte na treningu warsztatowym. Studenci uczestniczyliby w różnego rodzaju powiązaniach (emocjonalnych i problemowych) w oparciu o symulację rzeczywistych sytuacji medycznych.

Najważniejsze rezultaty

- ◆ Wzrost poziomu empatii i rozwój inteligencji emocjonowanej poprzez nauczenie się i wykorzystanie metod pracy z własnymi doświadczeniami
- ◆ Świadomość własnych zasobów i ograniczeń w pełnieniu roli osoby wspomagającej i wspierającej pacjenta
- ◆ Redukcja poziomu stresu

- ♦ Znaczne rozszerzenie umiejętności komunikacyjnych (nawiązywanie pierwszego kontaktu, umiejętność efektywnego zdobywania informacji medycznych, umiejętność budowania rozwiązań, umiejętność empatycznego reagowania na potrzeby i stany emocjonalne pacjentów, umiejętność użycia właściwych technik komunikacyjnych w stosunku do właściwie rozpoznanej sytuacji (pacjent wstydlivy, agresywny, w lęku, zagrażający innym, oczekujący wsparcia)
- ♦ Eliminacja i reedukacja nieefektywnych nawyków i schematów komunikacyjnych (werbalnych i pozawerbalnych)

Tematy warsztatów

W roku 2023 zaplanowano 15 warsztatów dla 230 studentów.

- ♦ Spotkania z trudnym pacjentem. Komunikacja oparta na rozwiązaniach.
- ♦ "Innymi Słowy"- Jak radzić sobie z oczekiwaniami rodzin chorych onkologicznie?
- ♦ "Innymi Słowy"- Empatyczna komunikacja w opiece nad pacjentem
- ♦ "Innymi Słowy"- Przekazywanie niepomyślnych informacji- jak radzić sobie z trudnymi reakcjami pacjentów, czyli coś o szoku i agresji
- ♦ "Innymi Słowy"- Przekazywanie informacji o zgonie pacjenta.
- ♦ "Innymi Słowy"- Kiedy pacjent myśli inaczej? Czyli coś o autonomii i odpowiedzialności za proces leczenia?
- ♦ "Innymi Słowy"- Doktorze, ile mi jeszcze zostało? Czyli dobre rozmowy o umieraniu.
- ♦ Grupy Balinta
- ♦ Skuteczna komunikacja z pacjentem. Praktyczne szkolenie technik i umiejętności komunikacyjnych
- ♦ Twardość psychiczna i odporność na stres. Praktyczny program rozwoju umiejętności zarządzania emocjami




PROGRAM PROJEKTU

Prowadzący	Temat warsztatu	Program	Opis warsztatów
Adam Ryszewski	Spotkania z trudnym pacjentem. Komunikacja oparta na rozwiązaniach	Grupa: 10 osób Liczba godzin: 5 h Kierunek: lekarski III - VI rok	Rezultaty: Uczestnik warsztatu dowie się, w jaki sposób można zaobserwować u siebie i innych osób wybrane nawyki językowe, schematy zachowań i decyzji w celu opisania własnej logiki działania. Celem warsztatów jest rozwój umiejętności komunikacyjnych poprzez interaktywne ćwiczenia zachowań w praktyce oraz poznanie modeli rozwoju ludzi dorosłych (<i>case study</i> na przykładzie modelu Torberta).
Anna Orłowska	"Innymi Słowy"- Jak radzić sobie z oczekiwaniami rodzin chorych onkologicznie?	Grupa: 15 osób Liczba godzin: 5 h Kierunek: wszystkie kierunki	Warsztaty mają na celu poprawienie kompetencji studentów z zakresu komunikacji z pacjentem i jego rodziną. Studenci podczas warsztatów będą mieli okazję zapoznać się z wiedzą teoretyczną z danego zakresu np. komunikacji w bardzo trudnym ostatnim okresie leczenia choroby onkologicznej (do których często wzywane jest pogotowie) oraz będą mogli zmierzyć się z praktyczny wymiarem wiedzy. Studenci wezmą udział w scenkach warsztatowych z udziałem profesjonalnych aktorów, którzy wcielą się w rolę pacjentów lub rodziny pacjentów, tak, aby studenci mogli wykorzystać nabyte umiejętności, a także oswoić się z lękiem towarzyszącym trudnym dla nich sytuacjom komunikacyjnym. Warsztaty skierowane są dla studentów kierunku ratownictwa.
	"Innymi Słowy"- Przekazywanie niepomyślnych informacji – jak radzić sobie z trudnymi reakcjami pacjentów, czyli coś o szoku i agresji.	Grupa: 20 osób Liczba godzin: 5 h Kierunek: lekarski III - VI rok	Warsztaty mają na celu poprawienie kompetencji studentów medycyny z zakresu komunikacji z pacjentem i jego rodziną. Studenci podczas warsztatów będą mieli okazję zapoznać się z wiedzą z danego zakresu np. przekazywania niepomyślnych informacji oraz będą mogli zmierzyć się z praktyczny wymiarem wiedzy. Studenci wezmą udział w scenkach warsztatowych z udziałem profesjonalnych aktorów, którzy wcielą się w rolę pacjentów lub rodziny pacjentów, tak, aby studenci mogli wykorzystać nabyte umiejętności, a także oswoić się z lękiem towarzyszącym trudnym dla nich sytuacjom komunikacyjnym. Warsztaty skierowane są dla studentów kierunku lekarskiego w zakresie trzech tematów: przekazywania niepomyślnych
	"Innymi Słowy"- Doktorze, ile mi jeszcze zostało? Czyli dobre rozmowy o umieraniu.	Grupa: 20 osób Liczba godzin: 5 h Kierunek: lekarski III - VI rok	

	"Innymi Słowy"- Przekazywanie informacji o śmierci o zgonie pacjenta."	Grupa: 20 osób Liczba godzin: 5 h Kierunek: lekarski III -VI rok	informacji, przekazywania informacji o śmierci pacjenta oraz w sytuacji zachowania autonomii pacjenta i współpracy lekarza i pacjenta w podejmowaniu decyzji o leczeniu.
	"Innymi Słowy"- Kiedy pacjent myśli inaczej? Czyli coś o autonomii i odpowiedzialności za proces leczenia?	Grupa: 20 osób Liczba godzin: 5 h Kierunek: lekarski III -VI rok	
	Grupy Balinta	4. grupy (do 14 osób w grupie) Liczba godzin: 3 h Kierunek: wszystkie kierunki po praktykach klinicznych	Warsztaty mają na celu zapoznanie studentów kierunków medycznych z metodą zadbania o siebie, odbarczenia, przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu. Metoda ta jest skierowana dla wszystkich zawodów pomocowych, w których ważna jest relacja z klientem/ pacjentem, a która niejednokrotnie jest trudna i bardzo wyczerpująca emocjonalnie dla profesjonalistów. Zapoznanie z metodą jest ważne, ponieważ w przyszłości uczestniczenie w grupach często pozwala na zrozumienie sytuacji, odbarczenie oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Praca grupowa pozwala zrozumieć perspektywę pacjentów i profesjonalistów (lekarza, pielęgniarki, ratownik itp.) oraz pogłębić współpracę, co skutkuje efektywniejszą pracą interdyscyplinarnych zespołów.
Anna Orłowska Krzysztof Sobczak	"Innymi Słowy"- Empatyczna komunikacja w opiece nad pacjentem	Grupa: 15 osób Liczba godzin: 5 h Kierunek: wszystkie kierunki	Jak słuchać, by pacjent chciał mówić i jak mówić, by to wspierało leczenie? Na warsztacie będziemy ćwiczyć się w empatycznej komunikacji, która nie tylko otacza troską pacjenta, ale też pozwala zadbać o własne emocje, pojawiające się w rozmowie. Poznamy narzędzia komunikacji asertywnej, budującej zaufanie pacjenta z nastawieniem na motywowanie do podejmowania koniecznych zmian.
Krzysztof Sobczak	Twardość psychiczna i odporność na stres. Praktyczny program rozwoju umiejętności zarządzania emocjami	2 Grupa: (po 12 osób w grupie) Liczba godzin: 8 h Kierunek: wszystkie kierunki	Uczestnicy poznają efektywne metody zarządzania emocjami. Podczas warsztatów będziemy wykonywali ćwiczenia związane z rozwojem inteligencji emocjonalnej, decentracji i empatii. Poznamy techniki pozwalające zachować dystans i równowagę emocjonalną. Studenci dowiedzą się w jaki sposób wzmocnić swoją odporność psychiczną, zbudować motywację do zmiany i działania. Wykonamy ćwiczenia oparte o praktyczne techniki radzenia sobie ze stresem w oparciu o ewaluacja wyczerpania i

			siły własnego EGO (siły woli), będziemy pracować z ruminacjami (powracającymi, natrętnymi, przeszkadzającymi myślami i zmartwieniami). Poznamy ćwiczenia umożliwiające redukcję napięć w ciele (teoria poliwagalna), strategie odpoczynku i regeneracji, oraz znaczenie i rola wsparcia społecznego.
Krzysztof Sobczak	Skuteczna komunikacja z pacjentem. Praktyczne szkolenie technik i umiejętności komunikacyjnych	2 Grupa: (po 10 osób w grupie) Liczba godzin: 8 h Kierunek: wszystkie kierunki	Uczestnicy poznają efektywne metody związane z nawiązywaniem pierwszego kontaktu z pacjentem, budowaniem relacji opartej na szacunku i zaufaniu, rozpoznawaniu potrzeb i oczekiwań pacjenta – aktywne słuchanie, parafraza i odzwierciedlanie, budowaniu rozwiązań w sytuacji niewystarczających zasobów (terminów, dostępności wizyt itd.). Na warsztatach będziemy rozwijać umiejętności dotyczące empatycznego radzenia sobie z obiekcjami i zastrzeżeniami, asertywność (komunikat „ja”, stawianie granic, nazywanie emocji) oraz wywierania wpływu w zakresie zmiany negatywnych zachowań pacjenta.
Krzysztof Sobczak	Ewaluacja projektu		Analiza opinii studentów uczestniczących w warsztatach i doświadczeń prowadzących - trenerów. Prezentacja pomiarów wyników ewaluacji zrealizowanych zajęć. Omówienie kwestii związanych z organizacją i finansowaniem projektu. Próba wypracowania formuły warsztatów na kolejny rok.

TRENERZY

Imię i nazwisko	Informacje na temat kwalifikacji
<p data-bbox="256 282 451 309">Adam Ryszewski</p> 	<p data-bbox="520 297 1375 405">Trener, konsultant, asesor. Specjalizuje się w Development Center oraz treningach poznawczo-behawioralnych, podczas których korzysta z modeli rozwojowych ludzi dorosłych (ALF) oraz metod lingwistycznych. Wykładowca studiów podyplomowych SWPS. Autor programów szkoleniowych, ćwiczeń AC/DC oraz modeli kompetencji zawodowych.</p> <p data-bbox="520 423 1375 472">Interesuje się zastosowaniem nowoczesnych technologii oraz lingwistyki kognitywnej w programach rozwojowych.</p> <p data-bbox="520 495 759 517">Doświadczenie zawodowe:</p> <p data-bbox="579 535 1254 584">(400+ raportów AC/DC, 4500h godzin pracy szkoleniowej, 800+ godzin pracy coachingowej)</p> <p data-bbox="579 604 1326 678">zdobył pracując m.in. dla: Phoenix Pharma, Allegro, IBM, KPRM, MetLife Amplico, Ministerstwo Edukacji Hiszpanii, Warta, UCK, Medpharma, iMed, Falck, Euromedicus, Gdańskie Centrum Zdrowia... oraz ponad 100 innych klientów</p>
<p data-bbox="268 701 440 728">Anna Orłowska</p> 	<p data-bbox="520 716 810 739">Psycholożka i psychoterapeutka.</p> <p data-bbox="520 759 655 781">Wykształcenie:</p> <p data-bbox="579 801 1198 824">Szkoła Psychoterapii Poznawczo – Behawioralnej Uniwersytetu SWPS</p> <p data-bbox="579 844 1257 866">Psychologia, specjalność: Psychologia kliniczna i zdrowia, Uniwersytet SWPS</p> <p data-bbox="579 887 1126 909">Pedagogika, Specjalność: Resocjalizacja, Uniwersytet Gdański</p> <p data-bbox="579 929 1058 952">Socjoterapia, Gdańska Wyższa Szkoła Humanistyczna</p> <p data-bbox="579 972 1334 1021">Pedagogika, Specjalność: Wychowanie Obronne i Resocjalizacja, Akademia Marynarki Wojennej</p> <p data-bbox="520 1041 643 1064">Członkostwo:</p> <p data-bbox="579 1084 1074 1106">Polskie Towarzystwo Terapii Poznawczo-Behawioralnej,</p> <p data-bbox="579 1126 983 1149">Polskie Towarzystwo Komunikacji Medycznej</p> <p data-bbox="579 1169 903 1191">Polskie Stowarzyszenie Balintowskie</p> <p data-bbox="520 1211 759 1234">Doświadczenie zawodowe:</p> <p data-bbox="579 1254 863 1276">Psycholog w Puckim Hospicjum</p> <p data-bbox="579 1296 1090 1319">Psycholog-terapeuta dla osób w żałobie i dzieci po stracie</p> <p data-bbox="579 1339 967 1361">Psycholog w poradni Medycyny Paliatywnej</p> <p data-bbox="579 1382 983 1404">Koterapeuta grupy na oddziale dziennym UCK</p> <p data-bbox="579 1424 855 1447">Lider projektu Areopag Etyczny</p>
<p data-bbox="252 1458 459 1485">Krzysztof Sobczak</p> 	<p data-bbox="520 1473 751 1496">Doktor nauk medycznych.</p> <p data-bbox="520 1516 1375 1568">Adiunkt w Zakładzie Socjologii Medycyny i Patologii Społecznej Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego.</p> <p data-bbox="520 1588 1166 1610">Opiekun Pracowni Komunikacji Medycznej i SKN Komunikacji Medycznej.</p> <p data-bbox="520 1630 970 1653">Doświadczenie w treningu komunikacji medycznej:</p> <p data-bbox="579 1673 906 1695">5 projektów doradczo-szkoleniowych</p> <p data-bbox="579 1715 1358 1765">40 samodzielnie opracowanych indywidualnych raportów Development Center z zakresu kompetencji miękkich</p> <p data-bbox="579 1785 879 1807">21 dni szkoleniowo-warsztatowych</p> <p data-bbox="520 1827 1257 1850">Specjalizacja: badania komunikacji z pacjentem, AC/DC, MBSR, trening kompetencji.</p> <p data-bbox="520 1870 930 1892">Kierownik 14 projektów naukowo-badawczych</p> <p data-bbox="520 1912 1106 1935">Autor ponad 30 prac naukowych z zakresu komunikacji medycznej</p> <p data-bbox="520 1955 643 1977">Członkostwo:</p> <p data-bbox="579 1998 983 2020">Polskie Towarzystwo Komunikacji Medycznej</p> <p data-bbox="579 2040 954 2063">Polskie Towarzystwo Psychoonkologiczne</p>

WSPARCIE ADMINISTRACYJNE PROJEKTU

Magdalena Nosek



Dział Obsługi Programu „Inicjatywa Doskonałości – Uczelnia Badawcza”
młodszy specjalista ds. wsparcia badań naukowych

STUDENCI SKN KOMUNIKACJI MEDYCZNEJ

Marcin Trzciński



Student IV roku kierunku lekarskiego.
Przewodniczący SKN Komunikacji Medycznej.
Odpowiedzialny za zapisy i weryfikację uczestników szkoleń.

Julia Lenkiewicz



Studentka IV roku kierunku lekarskiego.
Wiceprzewodnicząca SKN Komunikacji Medycznej.
Odpowiedzialna za organizację i przygotowanie poszczególnych warsztatów.

Oliwia Lenkiewicz

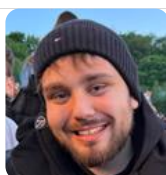


Studentka IV roku kierunku lekarskiego.
Członkini SKN Komunikacji Medycznej.
Odpowiedzialna za organizację i przygotowanie poszczególnych warsztatów.

Agata Kotłowska



Studentka IV roku kierunku lekarskiego.
Członkini SKN Komunikacji Medycznej.
Odpowiedzialna na informację i promocję wydarzenia.



Student IV roku kierunku lekarskiego.
Członkini SKN Komunikacji Medycznej.
Odpowiedzialny na logistykę wydarzenia.